

LA SOCIÉTÉ BÉNIÑOISE D'INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES

TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES
(DE L'OFFRE D'ABONNEMENT CELTIIS)

ARTICLE 1 : OBJET

L'offre « ABONNEMENT CELTIIS » est une offre proposée par SBIN SA, opérant sous la marque CELTIIS, accessible uniquement aux abonnés prépayés du réseau mobile. L'offre pourra être activée par le client à tout moment.

Elle permet au souscripteur de bénéficier, pendant une durée minimale d'engagement de trois (03) mois (soit 90 jours), d'un accès illimité aux services de communication incluant la voix, les SMS et l'Internet.

En contrepartie, le client s'engage à effectuer un paiement mensuel, prélevé automatiquement via son compte principal (airtime), selon les modalités définies dans les présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à l'offre « ABONNEMENT CELTIIS », dans le cadre du contrat liant le Client à la SBIN.

Le client s'engage à respecter les présentes Conditions Générales et toutes ses modifications ultérieures portées à sa connaissance.

ARTICLE 2 : CONTENU DE L'OFFRE

L'offre donne accès aux services suivants :

- Appels illimités vers tous les réseaux locaux ;
- SMS illimités vers tous les réseaux locaux ;
- Accès illimité à Internet.

L'offre ainsi activée, a une validité de 3 mois (90 jours) minimum.

L'offre est disponible selon une (01) formule mensuelle consistant à faire un prélèvement automatique de 15 000 FCFA tous les 30 jours.

La durée minimale d'engagement est fixée à trois (03) mois renouvelable. A la fin de la durée d'abonnement, l'offre expire et l'abonné se réserve le droit de réactiver ou non l'offre.

Les caractéristiques techniques, tarifaires et commerciales détaillées de l'Offre sont précisées sur le site web de CELTIIS.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

L'offre est accessible à tout client :

- Disposant d'une carte SIM CELTIIS valide et enregistrée en son nom ;
- Disposant de Airtime équivalent au prix de l'abonnement (15 000F) ;
- Ayant accepté expressément les présentes Conditions Générales lors de la souscription.

ARTICLE 4 : ABONNEMENT A L'OFFRE

L'abonnement à l'offre s'effectue à l'initiative du client via le code *199#.

ARTICLE 5 : MODALITÉS FINANCIÈRES

5.1 Paiement initial

Le client effectue un premier paiement lors de l'abonnement à l'offre.
Ce paiement est équivalent au montant de la première échéance et conditionne l'accès aux services.

5.2 Prélèvements périodiques

À chaque échéance (mensuelle), le montant dû est automatiquement prélevé sur le compte principal (Airtime) du client.

5.3 Solde insuffisant

En cas de solde insuffisant, le client sera notifié et pourra approvisionner son compte avant une nouvelle tentative de prélèvement. Les services sont suspendus jusqu'au paiement de l'échéance.

ARTICLE 6 : RÈGLES D'UTILISATION ET LIMITATIONS

L'offre est strictement personnelle, non cessible et non transférable.

Elle est soumise à une politique d'usage raisonnable et réservée à un usage privé et non commercial.

Toute utilisation abusive, excessive ou frauduleuse, à des fins commerciales non autorisées, portant atteinte à la qualité ou à la sécurité du réseau pourra entraîner :

- La suspension ou la résiliation de l'offre sans préavis.
- Le cas échéant, des poursuites conformément aux lois et règlements en vigueur.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉS DES PARTIES

7.1 CELTIIS

CELTIIIS est tenu d'une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- de force majeure
- d'interruptions techniques
- de mauvaise utilisation de l'offre par le client

7.2 Le Client

Le client est responsable de l'usage conforme de l'offre.

Il s'engage à :

- Ne pas utiliser l'offre à des fins illicites et commerciales ;

- Maintenir un solde suffisant pour assurer les prélèvements ;
- A renouveler son abonnement avant expiration pour éviter toute suspension de l'offre.

ARTICLE 8 : RÉSILIATION

8.1 À l'initiative du client

Le client peut résilier son abonnement à tout moment via *199#.

- La résiliation prend effet immédiatement à la fin de la durée minimale d'engagement de trois (03) mois ;
- Aucun remboursement ne sera effectué pour toute période entamée.

8.2 À l'initiative de l'opérateur

CELTIIIS peut suspendre ou résilier l'offre en cas :

- De non-respect des présentes conditions ;
- D'activité frauduleuse ;
- D'usage non conforme aux présentes ;
- De force majeure ;
- D'instruction des autorités compétentes (ARCEP, autorités judiciaires).

ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNÉES

CELTIIIS, ses partenaires et sous-traitants, s'engagent à traiter et protéger vos données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur en République du Bénin, notamment le Code du Numérique.

Pour toute information détaillée relative aux catégories de données collectées, aux finalités, à la durée de conservation, à vos droits ainsi qu'aux modalités de leur exercice, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité disponible sur notre portail web d'entreprise [Celtiis : 100% Moi](#)

ARTICLE 10: FORCE MAJEURE

Aux termes des présentes, le terme « force majeure » désigne tout événement échappant au contrôle des deux parties et qui n'est pas attribuable à la faute ou à la négligence de l'une ou l'autre, qui est imprévisible, irrésistible et extérieur à la volonté des parties, intervenu après l'entrée en vigueur du contrat empêchant l'exécution intégrale ou partielle des obligations contenues dans le présent contrat.

En cas de force majeure, l'opérateur peut procéder à la suspension du service après notification au Client.

L'existence d'un cas de force majeure supérieur à un (1) mois pourra entraîner la résiliation des présentes sans indemnité versée à l'une ou l'autre Partie sous réserve de notification préalable.

ARTICLE 11 : RÉCLAMATIONS ET SUPPORT

Pour toute demande, le client peut contacter :

- WhatsApp : +229 01 40 40 40 40 ;
- Se rapprocher des points de vente agréés de CELTIIS.

ARTICLE 12 : ACCEPTATION DES CONDITIONS

L'activation et l'utilisation de l'offre impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales ainsi que celles applicables aux offres de service mobile.

Les présentes conditions générales définissent les modalités applicables à l'accès et à l'utilisation de l'offre « ABONNEMENT CELTIIS » par les clients du réseau CELTIIS.

Elles peuvent être modifiées par CELTIIS, sous réserve du respect de la réglementation en vigueur et après information préalable de l'Autorité de Régulation.

Toute poursuite de l'utilisation de l'offre postérieurement à l'entrée en vigueur desdites modifications vaut acceptation des nouvelles conditions par le Client.

ARTICLE 13 : MODIFICATION DES CONDITIONS

CELTIIIS se réserve le droit de modifier les présentes conditions.

Dans ce cas, le Client en sera tenu informé par tout moyen laissant trace écrite par l'opérateur.

En cas de refus de la modification proposée, le Client peut résilier l'offre, sans frais en composant le code suivant : *199#.

L'utilisation continue de l'Offre après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

Toute disposition législative ou réglementaire nécessitant la modification de tout ou partie des conditions générales, sera applicable à compter de sa date d'entrée en vigueur, sans préavis.

ARTICLE 14 : LOI APPLICABLE-REGLEMENT DE DIFFERENDS

Les présentes Termes et conditions sont régies par le droit béninois en vigueur. Les litiges nés dans le cadre des présentes Termes et conditions et qui n'ont pu être résolus à l'amiable seront soumis aux juridictions béninoises compétentes.

En validant les présentes Termes et conditions, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve l'ensemble des dispositions ci-dessus.